

Guía de mantenimiento de Outpost Network Security

Resumen:

Este documento fue creado con el fin de asistir a los usuarios en la instalación y mantenimiento de Outpost Network Security Client y ponerlos al tanto de la configuración, actualización y mantenimiento del sistema de registro de Outpost Network Security Client.

- ☑ Algunas imágenes e idioma de los textos contenidos pudieran diferir según el sistema operativo e idioma de la instalación.


Instalación de Outpost Network Security Client

Usualmente, el administrador de la red instala Outpost Network Security Client en el ordenador de forma automática. Para efectuar una instalación manual de esta aplicación siga las instrucciones detalladas a continuación. El procedimiento para la instalación de Outpost Network Security Client es similar al de la mayoría de los programas de Windows.

Notas:

- Es necesario desinstalar cualquier otro programa cortafuegos y reiniciar el ordenador antes de instalar Outpost Network Security Client, para prevenir un conflicto en el sistema entre los diferentes cortafuegos.
- Esta versión no es compatible con las versiones anteriores de Outpost Network Security Client. Si existieran versiones anteriores, deberá desinstalarlas antes de proceder, no existiendo la posibilidad de importar una configuración anterior.

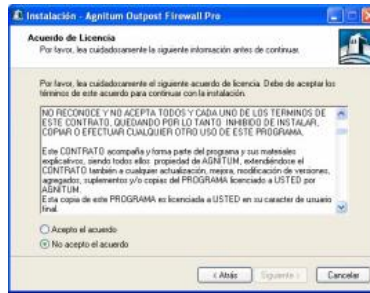
Para iniciar el programa de instalación de Outpost Network Security Client:

1.  **Importante:** Se reitera que debe desinstalar cualquier otro cortafuegos y reiniciar el ordenador, antes de instalar Outpost Network Security Client.
2. Cierre todas la aplicaciones.
3. Pulse en el botón **Inicio**.
4. Seleccione **Ejecutar**.
5. En el campo **Abrir**, escriba la ruta completa del archivo del programa de instalación (**agnitum outpost client firewall.msi**). Por ejemplo, si el programa de instalación se encuentra en la unidad D:/ deberá escribir:

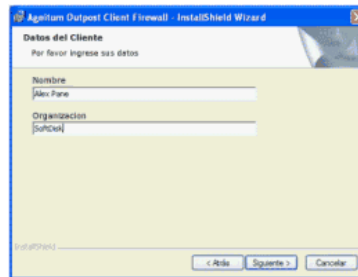
D:\outpost\agnitum outpost client firewall.msi

6. Pulse en el botón **Aceptar**. El asistente divide la instalación en varios pasos sucesivos. En cada una de ellos, se encuentran los siguientes comandos:
 1. **Siguiente**
Para continuar con el proceso de instalación.
 2. **Atrás**
Para volver al paso anterior, si fuera necesario revisar o modificar algún parámetro.
 3. **Cancelar**,
Permite salir del asistente y anular el procedimiento de instalación.
7. La instalación comienza con un diálogo de bienvenida, que advierte que es necesario cerrar todas las aplicaciones que estén en ejecución.

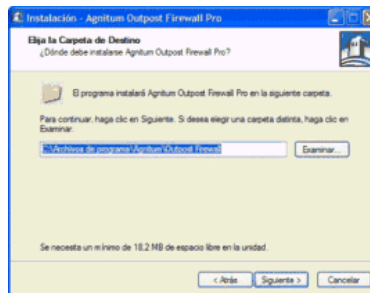
8. Después de pulsar en **Siguiente**, se le pedirá que acepte el **Contrato de licencia** para el uso de Outpost Network Security Client. Por favor, léalo atentamente. El botón **Siguiente** sólo quedará habilitado si usted selecciona la opción **Acepto los términos del acuerdo de licencia**.



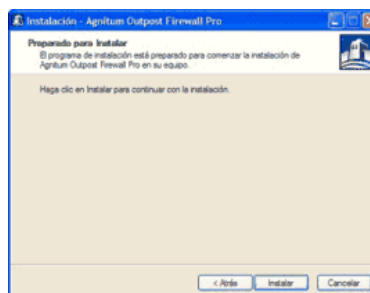
9. Después de haber aceptado el Contrato de Licencia y de haber pulsado en el botón **Siguiente**, aparecerá la ventana de **Información**, donde el usuario ha de escribir su nombre y el de la organización a la que pertenece.



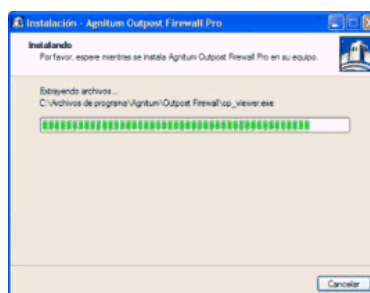
10. Posteriormente, podrá cambiar la carpeta destino de la instalación si tuviera razones muy importantes para hacerlo. Se recomienda mantener la predeterminada.



11. El próximo paso será el último antes de comenzar con la copia de archivos y modificación de su sistema. Para cambiar las opciones ya especificadas, pulse en **Atrás**. Una vez que esté listo para continuar con la instalación, pulse en **Instalar**.



12. Ha comenzado la copia de archivos y se muestra el progreso de la instalación.



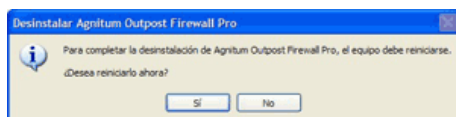
13. Pulse en el botón **Finalizar**, para completar la instalación:

⚠ Importante: Es necesario reiniciar el ordenador para que Outpost Network Security Client pueda empezar a proteger el sistema.

⚠ Advertencia: No se debe ejecutar de forma manual el cortafuegos, inmediatamente después de haberlo instalado, sin haber reiniciado su sistema.

Desinstalación de Outpost Network Security Client

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows, Panel de control, **Agregar o quitar programas**.
2. Seleccione Agravim Outpost Network Security Client, en la lista de programas instalados, y pulse en **Quitar**.
3. Pulse **Sí** para confirmar que desea desinstalar el producto. El Instalador de Windows realizará automáticamente todas las acciones necesarias, recordándole que deberá cerrar Outpost si el mismo se encuentra en ejecución.
4. Una vez terminado el procedimiento, aparecerá una ventana con la opción para reiniciar el sistema.



⚠ Advertencia: Para evitar los conflictos entre programas, reinicie el sistema después de terminar la desinstalación.

Mantenimiento de la base de datos de registro

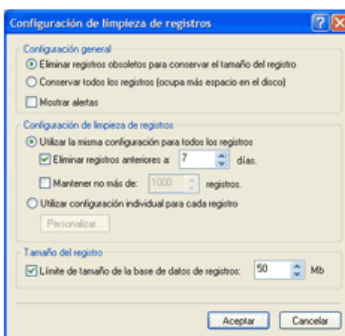
Limpieza de la base de datos

Outpost Network Security Client lleva un registro de cada actividad que detecta o que realiza. Por lo tanto, el tamaño de la base de datos de registro se incrementa continuamente y puede volverse tan grande como para entorpecer el rendimiento del registro, además de ocupar un espacio excesivo en el disco duro.

En la mayoría de los casos, no es necesario registrar cada suceso de Outpost, ni siquiera cuando se desee analizar en profundidad las actividades de la red.

Una interesante característica de Outpost Network Security Client es su **Limpiador del registro** que mantiene un tamaño óptimo en la base de datos de registro, eliminando automáticamente los sucesos obsoletos.

Para configurar dicha herramienta, abra el **Visor de registro** de Outpost Network Security Client y en el menú **Archivo** pulse en **Configuración de limpieza de registros**.



Seleccione **Eliminar registros anteriores para optimizar el tamaño de la base de datos**. El Limpiador de registro eliminará automáticamente la información obsoleta en la base de datos de registro, según los parámetros establecidos. Para desactivar el Limpiador de registro, seleccione **Conservar todos los registros**.

La configuración del Limpiador de registros permite especificar por cuantos días se mantendrán las entradas de datos, así como determinar la cantidad de registros que se almacenarán, y establecer un límite, calculado en megabytes, en el tamaño de la información conservada.

El usuario también puede elegir entre **Utilizar la misma configuración para todos los registros** o **Utilizar configuración individual para cada registro**.

Hecho esto, el Limpiador de registro analiza la configuración para determinar con cuál de las condiciones permitirá la base de datos más pequeña, limpiando automáticamente el registro hasta alcanzar los requerimientos especificados.

Por ejemplo, suponga que la configuración exigiera eliminar todos los registros con más de 5 días, mantener un máximo de 3000 registros y limitar el tamaño del registro a 7 megabytes y que el Limpiador de registro, después de una primera verificación, determinara que mantener todos los registros de los últimos 5 días genera un tamaño de 10 megabytes, con 4600 registros.

Teniendo en cuenta que el límite especificado para el número de registros (3000) es menor que 4600, el Limpiador de registro infiere que el espacio requerido para conservar 3000 registros es de 8 megabytes. En este caso, el Limpiador de registro comparará el tamaño evaluado con el límite de 7 megabytes especificado por la configuración, y truncará por lo tanto la base de datos hasta llegar a ese tamaño, equivalente a 2600 registros.

Marque la casilla **Mostrar alerta** para que el Limpiador de registro muestre todos los mensajes de notificación durante el proceso de limpieza.

Sin embargo, no es recomendable desactivar esta herramienta de mantenimiento, porque el tamaño de la base de datos de registros puede incrementarse de manera significativa y producir lentificación del sistema y otros efectos desagradables.

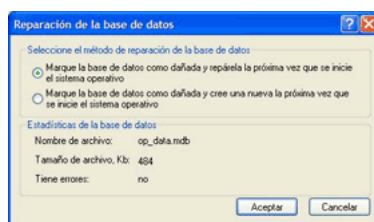
Consejo: Para ejecutar manualmente el Limpiador de registro, abra la **ventana principal** de Outpost Network Security Client y pulse en la tecla **F4**.

Reparación de la base de datos de registro

El registro de Outpost Network Security Client puede corromperse si el sistema colapsa, o si se cierra de forma inesperada.

Para restaurar el sistema de registro:

1. Acceda al menú Archivo.
2. Abra el **Visor de registro** de Outpost
3. Seleccione **Reparar base de datos de registro**



Este cuadro de diálogo muestra el estado actual de la base de datos de registro: nombre de archivo, tamaño y errores, si los tuviere. Si la base de datos no tiene errores, pero el usuario experimenta problemas con el registro, se recomienda que seleccione **Marcar la base de datos como dañada y repararla al reiniciar**.

Si este procedimiento no da resultado, seleccione **Marcar la base de datos como dañada y crear una nueva al reiniciar** para que el sistema de registros elimine la base de datos de registro actual y cree otra en blanco, una vez que se reinicie el sistema.

⚠ Advertencia: En este último caso se perderá toda la información que el sistema de registros de Outpost hubiera generado.

Soporte Técnico

Para cualquier consulta adicional sobre Outpost Network Security visite la [página principal de soporte](#), donde encontrará una variedad de recursos y formas de contacto, a su disposición.