

Características: La esencia del programa ImproveNet



ImproveNet es un sistema que, opcionalmente, recoge la configuración de acceso a Internet de los usuarios de Outpost Firewall Pro. Los expertos en seguridad de Agnitum, analizan esta información con el objetivo de crear nuevas reglas de acceso y configuraciones globales para la aplicación cortafuegos, para distribuirlas nuevamente a sus suscriptores. La finalidad del sistema es reunir la mayor cantidad de información posible sobre las aplicaciones que acceden a Internet, y poder configurar e implementar reglas de acceso automáticas para los usuarios finales de dichos programas.

El valor de ImproveNet reside en que los expertos de Agnitum pueden distribuir reglas estrictas a los usuarios de Outpost a nivel mundial, cuando se descubren nuevas vulnerabilidades de las aplicaciones, o durante una infección masiva de ordenadores.

Importancia de ImproveNet para el usuario

ImproveNet automatiza el proceso de creación de conjuntos de reglas de acceso a Internet, distribuyendo las nuevas configuraciones a los usuarios.

Sería imposible, para un desarrollador, conocer todos los detalles de la red, ni todas las aplicaciones existentes basadas en Internet.

En ImproveNet toda la comunidad colabora con la acumulación de informes para producir reglas de acceso precisas y seguras para los cortafuegos, basadas en la información obtenida.

La creación de reglas para aplicaciones, en Outpost, es ahora mucho más fácil que en versiones anteriores, o que en otras aplicaciones cortafuegos.

ImproveNet alivia a los usuarios de la necesidad de establecer todas las reglas de seguridad por su cuenta, pues les brinda la opción de trabajar en red con otros usuarios de Outpost y con los ingenieros de Agnitum, para compartir configuraciones y obtener reglas de seguridad de acceso a Internet universales.

Los usuarios sólo tienen que tildar la opción correspondiente en la ventana de Outpost (Ayuda, ImproveNet de Agnitum, Deseo ayudar...) para permitir que las reglas que ellos generan se transmitan automáticamente a los ingenieros de Agnitum. Los expertos verifican la validez de estas reglas, y las distribuyen automáticamente al resto de los usuarios, utilizando la herramienta de actualización Agnitum Update.

El beneficio para los usuarios es evidente: no reciben tantos cuadros de pregunta del cortafuegos y se aseguran una sesión informática con menor cantidad de interrupciones, porque Outpost automáticamente aplica ajustes predeterminados, que se basan en las reglas ya definidas por otros usuarios.

La creación manual de reglas es una de las causas principales de las fallas de seguridad en los cortafuegos, debido a los errores de configuración.

Como los usuarios reciben actualizaciones a diario, la necesidad de configurar reglas manualmente es mínima, y la seguridad de la aplicación aumenta considerablemente.

Los beneficios de tener ImproveNet, utilizando reglas de acceso que se aplican automáticamente en el ordenador, sin cuadros de consulta emergentes, son evidentes y, el cortafuegos, se configura de manera automática para trabajar con la aplicación de Internet utilizada.

El usuario sólo se enterará de esto a través de un aviso emergente, permitiéndole continuar con su tarea habitual.



Información detallada

ImproveNet es una comunidad en red que reúne usuarios de Outpost e ingenieros de Agnitum, para que opcionalmente compartan sus configuraciones y para lograr que todos se beneficien con reglas de seguridad universales, de acceso a Internet.

Al participar de este servicio, y permitir que los conjuntos de reglas de sus aplicaciones sean automáticamente configurados por ImproveNet, los usuarios obtienen protección segura contra las últimas amenazas. Si el servicio ImproveNet está activado, estas configuraciones se crean, se transfieren y se ejecutan automáticamente, de modo que los usuarios ya no verán más ventanas emergentes del cortafuegos, solicitando información o una respuesta.

La clave del funcionamiento del servicio ImproveNet, reside en los expertos de seguridad que evalúan las reglas de acceso definidas por la comunidad de usuarios de Outpost Firewall Pro. Después de analizar y aprobar una regla, la misma se distribuye automáticamente a los demás usuarios utilizando la herramienta de actualización de Agnitum.

Como las reglas nuevas se crean y procesan diariamente, los usuarios reciben configuraciones automáticas continuamente actualizadas para la mayoría de las aplicaciones basadas en Internet, y la posibilidad de errores en la utilización y/o estructura de las reglas se reduce al eliminar las configuraciones manuales.

Los suscriptores reciben sólo conjuntos de reglas aprobadas y seguras.

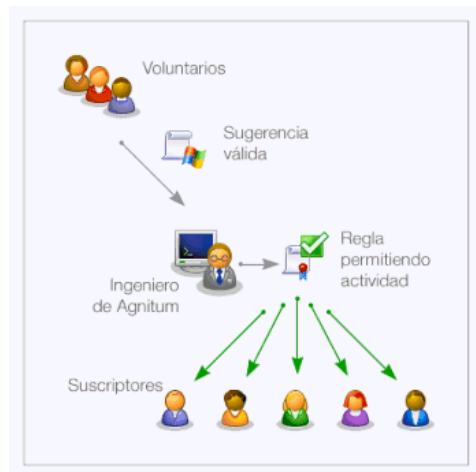
Para excluir las configuraciones erróneas, los expertos de seguridad en Agnitum examinan cada una de las reglas enviadas por los colaboradores, evalúan su versatilidad desde el punto de vista de la seguridad y su aplicabilidad, y producen las configuraciones finales y más seguras basadas en la información recogida.

A continuación se muestra cómo se evalúan las configuraciones enviadas por los usuarios, y cuál es el resultado final, en tres escenarios distintos.

Escenario 1

Un miembro aportante de ImproveNet envía una nueva configuración de acceso a una aplicación, para ser evaluada por el especialista de Agnitum.

Una vez que el especialista haya analizado y aprobado la regla del usuario, se creará y distribuirá el conjunto de reglas de autorización correspondiente a los otros participantes de ImproveNet, simplificando así la tarea de crear configuraciones de acceso correctas para nuevos programas desconocidos:



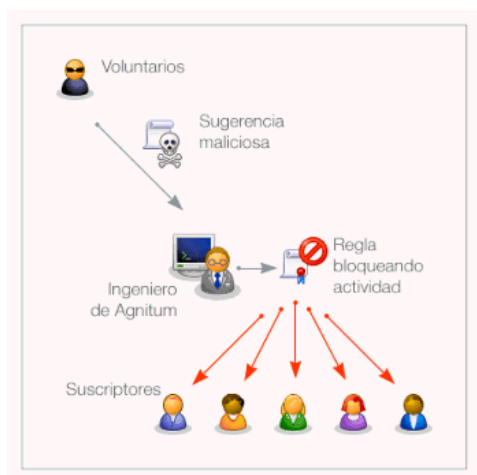
Escenario 2

La situación es la misma que en el escenario anterior, pero aquí el voluntario envía una regla incorrecta o incompleta para el programa, la cual no se puede editar para hacerla coherente. El especialista de Agnitum analiza la regla y basándose en su mejor juicio decide que no se debe publicar ningún conjunto de reglas. Por consiguiente, la regla del voluntario se descarta.



Escenario 3

En este caso, un voluntario envía una configuración maliciosa, ya sea por error o intencionalmente. El especialista, después de analizar la regla, decide crear y distribuir explícitamente a los suscriptores un conjunto de reglas de rechazo contra esa configuración o programa. Por consiguiente, los receptores obtienen una configuración de cortafuegos que evita automáticamente el acceso a la red del programa enviado.



Opciones de ImproveNet

El servicio ImproveNet está configurado por defecto, para trabajar en conjunto con la implementación automática de reglas para cortafuegos, en un proceso que se ejecuta en dos etapas.

En primer lugar, se envía la configuración de acceso a la red del cortafuegos del usuario, para ser evaluada en Agnitum.

A continuación, la configuración aprobada se envía a la comunidad de usuarios, y se aplica automáticamente en sus ordenadores.

Los usuarios que no deseen permitir la aplicación automática de reglas nuevas, deben seleccionar la opción adecuada en la configuración del programa. De este modo, pueden colaborar con ImproveNet enviando sus configuraciones, pero verán un cartel de advertencia cuando se inicie una nueva conexión en sus ordenadores.

Estos usuarios recibirán las nuevas reglas a través del servicio de actualización de Agnitum, y deberán autorizar explícitamente su aplicación.

Los usuarios avanzados que prefieran configurar los parámetros por su cuenta, y controlar manualmente los valores de acceso de las aplicaciones, apreciarán la posibilidad de contar con un conjunto de reglas recomendadas, si bien la decisión final dependerá de ellos.